

Pressemitteilung

SUPAG übernimmt Service-Verträge von der Kodak Alaris Switzerland SA.

SUPAG Spichtig und Partner AG (SUPAG), ein führender Anbieter von Lösungen im Bereich Informations-Management und Dokumentenerfassung, gibt die Übernahme der Service Business Verträge von Kodak Alaris per 14. März 2022 in der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein bekannt.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass SUPAG Spichtig und Partner AG und Kodak Alaris Switzerland SA eine Vereinbarung getroffen haben, wonach SUPAG die Serviceverträge von Kodak Alaris für die Schweiz und Liechtenstein einschliesslich der bestehenden Service-Mitarbeitenden rückwirkend per 14. März 2022 übernimmt.

SUPAG hat den Status eines „Authorised Service Provider“ (ASP) und ist als solcher in der Schweiz und Liechtenstein vom Kodak Alaris Services Team offiziell zertifiziert. Dies stellt sicher, dass SUPAG laufend auf den neuesten technischen Stand gebracht und in allen Lösungen und Serviceleistungen umfassend geschult wird. Als offizieller Service Provider wird SUPAG ab sofort und exklusiv auch sämtliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit Garantie-Leistungen für die Kodak Alaris erbringen.

Das Team von Kodak Alaris Technical Services wird SUPAG während der Übergangsphase umfassend unterstützen und der Zugang zu den Ersatzteilen ist sichergestellt. Die derzeitigen Kodak Alaris Service-Mitarbeitenden wurden vollumfänglich in die SUPAG integriert. Dies garantiert ein weiterhin hohes Serviceniveau und Kontinuität durch SUPAG. Für die Kunden gibt es bezüglich der bestehenden Abläufe keine Veränderungen: Die Ansprechpersonen sowie die Hotline-Nummern für Reparatur- und Serviceanfragen (0800 804 805 für Deutsch und 0800 838 587 für Französisch) bleiben unverändert.

Über SUPAG Spichtig und Partner AG:

Die SUPAG ist ein selbständiges Schweizer Unternehmen mit über 30 Jahre Erfahrung im Bereich Informations-Management und Dokumentenerfassung. Wir bieten qualifizierte Beratung in den Bereichen Hardware (Scansysteme, Grossformatsysteme, Etiketten-/Barcelösungen), Verbrauchsmaterialien und Archiv-/Scanning-Services. SUPAG verfügt bereits über eine bestehende Service-Abteilung, die mit der Übernahme der Service-Einheit von Kodak Alaris weiter verstärkt wird.